



Diagnostic initial

Poser un diagnostic initial le plus complet possible.

1. Vous venez de perdre des données. Reportez-vous en priorité au document « Que faire en première urgence ». Ensuite répondez aux éléments de ce document et ajoutez-y toute information qui vous paraît utile.
2. Description matérielle : quel est le type de support, sa marque, son modèle, sa taille, le type de connectique ?
3. Description logicielle : quel est le système d'exploitation utilisé, le partitionnement éventuel, le type de table de partition si vous le connaissez ?
4. Description des causes : qu'est-ce qui a provoqué la perte des données, et comment l'avez-vous constatée ? S'agit-il d'une erreur humaine (suppression de fichiers, erreur de partitionnement, réinstallation ou changement de système d'exploitation...) ? S'agit-il d'une défaillance matérielle ? S'agit-il d'un accident physique (chute, surtension, orage, autre dégât) ?
5. Description de la situation actuelle : le disque tourne-t-il, la diode de la clé usb clignote-t-elle ? Le disque est-il reconnu dans le bios ? Le support apparaît-il dans le poste de travail ? Sa taille est-elle cohérente ?
6. Caractériser la perte de données : est-ce une perte partielle ou totale ? Quelle est leur forme (fichiers dossiers) ? Est-ce une perte d'accès au support ? Si possible, décrivez quels sont les types de fichiers perdus et leur localisation sur le disque.